

.....  
[Miejscowość, data]

.....  
.....  
.....  
[imię, nazwisko i adres Konsumenta]

**BESMART FASHION SP. Z O.O.**  
**SŁOMIŃSKIEGO 1 LOK. 33**  
**00-204 WARSZAWA**

### REKLAMACJA

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu \_\_\_\_\_ towar jest wadliwy. Wada polega na \_\_\_\_\_. Wada została stwierdzona w dniu \_\_\_\_\_. Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny, żądam:

- wymiany towaru na nowy\* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru\* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę \_\_\_\_\_ (słownie: \_\_\_\_\_) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto \_\_\_\_\_ /przekazem pocztowym na mój adres\* (art. 560 § 1)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto \_\_\_\_\_\* (art. 560 § 1)

W załączeniu składam potwierdzenie dokonania zakupu.

Z poważaniem,

\_\_\_\_\_  
[PODPIS KONSUMENTA]